

# TERMOS DE UTILIZAÇÃO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

## 1. Titularidade do domínio

Este sítio de Internet (o “Sítio”) encontra-se registado ao abrigo do “Regulamento do registo de domínios/subdomínios de .PT” e é propriedade da Blueticket – Serviços de Bilhética, S.A. (a “Blueticket”), sociedade comercial com sede no Rossio dos Olivais, Lote 2.13.01 A, 1990-231 Lisboa, Portugal, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 508 668 050.

## 2. Objeto e âmbito de aplicação

- 2.1. Os presentes Termos de Utilização e Política de Privacidade e de Cookies (os “Termos”) aplicam-se aos visitantes do Sítio e, bem assim, a quaisquer transações de natureza comercial realizadas através da plataforma “eTicketing” disponibilizada no Sítio.
- 2.2. O acesso e utilização do Sítio constituem plena aceitação do disposto nos presentes Termos. Caso não concorde com os presentes Termos, por favor não utilize este Sítio.
- 2.3. A Blueticket reserva-se o direito de introduzir alterações e aditamentos aos Termos, em qualquer altura e sem aviso prévio, colocando para o efeito os novos termos e condições no Sítio. Todos os visitantes do Sítio devem consultar periodicamente as atualizações dos Termos. A utilização do Sítio, após a colocação de quaisquer alterações ou aditamentos, constitui aceitação dos novos termos, conforme indicado acima.

## 3. Conteúdos

- 3.1. A Blueticket reserva-se o direito de, se assim o entender, atualizar, modificar, acrescentar ou eliminar quaisquer conteúdos do Sítio, bem como de modificar unilateralmente em qualquer momento e sem aviso prévio, a apresentação, configuração e localização do Sítio, as suas opções e funcionalidades, assim como as condições e requisitos de acesso.
- 3.2. Os utilizadores podem visionar, transferir para os seus computadores e reproduzir a informação colocada no Sítio (“Informação”) exclusivamente para fins pessoais, não comerciais.

## 4. Realização de compras online

- 4.1. A Blueticket disponibiliza no seu Sítio uma plataforma de comércio eletrónico designada de “eTicketing” que permite efetuar a compra eletrónica de bilhetes para eventos, exposições e espetáculos.
- 4.2. Para efetuar uma compra, o utilizador deve primeiro registar-se na plataforma utilizando o formulário disponível *online*. Os menores de dezoito anos deverão obter autorização dos pais ou tutores antes de acederem ou disponibilizarem dados pessoais ao Sítio.
- 4.3. A abertura de uma conta na plataforma “eTicketing” implica a atribuição ao utilizador de um *login* de acesso e de uma senha pessoal e intransmissível.
- 4.4. A plataforma “eTicketing” aceita pagamentos efetuados através dos seguintes cartões de pagamento eletrónico: VISA®, MASTERCARD® ou MBNet®. A plataforma “eTicketing” aceita ainda pagamentos através do sistema PayPal®. A validação destas transações é assegurada pela REDUNICRE que, por sua vez, utiliza as tecnologias “*Verified by Visa*” e “*Secure Code*” para cartões VISA® e MASTERCARD®, respetivamente.
- 4.5. A Blueticket procura utilizar as mais seguras tecnologias de transmissão de dados certificadas pela Verisign® e Hacker Safe®, com vista a assegurar os mais elevados padrões de segurança e fiabilidade. Os dados dos cartões de pagamentos facultados através do Sítio são encriptados e enviados através de uma ligação segura entre o *browser* do utilizador e o servidor da Blueticket utilizando a tecnologia Servidor Seguro (SSL). Em acréscimo, a autorização do pagamento é devolvida à Blueticket em tempo real a partir do banco emissor do cartão por forma a prevenir fraudes. Com o objetivo de aumentar a segurança do processo, será pedido um segundo número constante do verso do cartão, intitulado CVV2.
- 4.6. Após a concretização da transação, os bilhetes são disponibilizados por correio eletrónico, na modalidade de “*Print at Home*”, ou diretamente para o dispositivo móvel do utilizador (incluindo *smartphone* ou *tablet*).
- 4.7. Caso seja reportada a utilização fraudulenta de um cartão ou conta de pagamento por uma autoridade competente, a Blueticket reserva-se o direito de proceder ao cancelamento imediato das transações associadas a esse meio de pagamento.

## **5. Devoluções**

- 5.1. Não serão aceites trocas de bilhetes ou devoluções de quantias pagas exceto no que for estritamente obrigatório ao abrigo da legislação em vigor à data da ocorrência ou nas situações previstas nos presentes Termos.

- 5.2. No caso de ocorrer algum erro de duplicação de transação, a Blueticket procederá, após solicitação expressa do utilizador, à anulação do segundo pagamento e devolverá a quantia em causa ao mesmo.
- 5.3. No caso de haver lugar a uma devolução, o utilizador deverá suportar os eventuais portes ou custos no processamento da transação e, no caso de o pagamento ter sido efetuado por cartão de crédito ou através de conta PayPal®, a devolução será efetuada para o cartão ou conta utilizada nessa transação.
- 5.4. Na medida do permitido pela legislação em vigor à data, a Blueticket reserva-se o direito de cancelar bilhetes e restituir os montantes pagos caso se verifique que a compra tenha sido efetuada com base numa das seguintes situações:
  - 5.4.1. a existência de informação errónea (incluindo o preço) publicada no Sítio ou noutra suporte;
  - 5.4.2. a venda de bilhetes antes da data oficial de lançamento;
  - 5.4.3. a venda de bilhetes reservados ou destinados a oferta.
- 5.5. O disposto nos números anteriores aplica-se independentemente de o erro resultar de falha humana ou técnica (incluindo erros e falhas do sistema operativo da plataforma “eTicketing”).

## **6. Obrigações do Utilizador**

- 6.1. Ao utilizar este Sítio, compromete-se a cumprir e respeitar os presentes Termos, nomeadamente:
  - 6.1.1. a abster-se de introduzir, armazenar ou difundir através do Sítio conteúdos difamatórios, obscenos, injuriosos, xenofóbicos e/ou de qualquer outra índole que violem os princípios gerais de direito e a ordem pública;
  - 6.1.2. a guardar e a não divulgar o seu *login* de acesso e senha por forma a impedir que terceiros acessem à sua conta pessoal;
  - 6.1.3. a comunicar imediatamente à Blueticket qualquer suspeita de violação da confidencialidade dos dados de acesso à sua conta pessoal;
  - 6.1.4. a não utilizar identidades falsas;
  - 6.1.5. a facultar os dados pessoais corretos de modo a que a Blueticket possa processar devidamente as compras realizadas através do Sítio;
  - 6.1.6. a não utilizar o Sítio de qualquer forma que possa impedir, perturbar ou degradar o seu normal funcionamento e acesso por parte de outros utilizadores ou que possa causar danos à Blueticket, a outros utilizadores ou a qualquer terceiro;
  - 6.1.7. a observar e reproduzir toda e qualquer advertência ou reserva de direitos de autor ou qualquer outra advertência de direitos de propriedade intelectual contida

em qualquer Informação que visiona, transfira para o seu computador ou reproduza.

## **7. Propriedade Intelectual**

- 7.1. O Sítio contém ou poderá conter referências a marcas comerciais, direitos de autor, patentes, segredos comerciais, logótipos ou outros direitos de propriedade intelectual da Blueticket.
- 7.2. A Informação e os conteúdos objeto de propriedade intelectual existentes no Sítio pertencem exclusivamente à Blueticket ou aos seus licenciadores. A Blueticket é também titular do direito de propriedade intelectual sobre os conteúdos do Sítio, enquanto obra coletiva e/ou compósita, bem como sobre a seleção, coordenação e composição dos conteúdos do Sítio.
- 7.3. O incumprimento do que se encontra estabelecido relativamente à Informação e à utilização dos objetos de propriedade intelectual exibidos ou disponibilizados no Sítio constitui uma violação grave dos presentes Termos e implica a perda da autorização de acesso e utilização deste Sítio.
- 7.4. As imagens de pessoas ou locais exibidas no Sítio são propriedade da Blueticket ou são usadas com a devida autorização dos respetivos titulares. É proibida a utilização destas imagens salvo se for especificamente autorizada pelos presentes Termos ou por permissão específica dada noutro ponto do Sítio.
- 7.5. Qualquer uso não autorizado das imagens pode violar a legislação sobre propriedade intelectual, sobre marcas comerciais, sobre direitos de personalidade e sobre publicidade e ainda, eventualmente, outras leis e regulamentos.

## **8. Responsabilidade**

- 8.1. A Blueticket usará a diligência razoável no sentido de assegurar que toda a Informação contida no Sítio é exata e se encontra atualizada. Porém, o uso e a leitura dos conteúdos deste Sítio corre exclusivamente por conta e risco do utilizador e o Sítio é disponibilizado tal como se encontra.
- 8.2. A Blueticket não presta quaisquer garantias, expressas ou implícitas, relativamente à utilização deste Sítio e das matérias nele contidas. São excluídas quaisquer garantias expressas ou implícitas de exatidão ou qualidade, bem como de adequação a qualquer fim específico ou de não infração de direitos de terceiros.
- 8.3. A Blueticket não assume qualquer responsabilidade por quaisquer erros e/ou omissões da Informação contida neste Sítio.

- 8.4. A Blueticket exclui também qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou vírus que possam infetar o seu computador, ou outros bens, quando aceder ao ou utilizar o Sítio ou transferir material a partir do Sítio.
- 8.5. A Blueticket declina, em qualquer circunstância, responsabilidade por quaisquer prejuízos indiretos, eventuais ou extraordinários, quer no plano contratual, que no plano extracontratual, que possam resultar da sua atuação ou omissão no âmbito destes Termos e em tudo o que esteja relacionado com o Sítio, ainda que possa ter sido alertada para a possibilidade da ocorrência desses prejuízos.

## **9. Links para Sítios de Terceiros**

- 9.1. Este Sítio contém *links* para outros sítios na Internet que não estão sob o controlo da Blueticket. Estes *links* são facultados apenas a título de facilidade de acesso concedida.
- 9.2. A Blueticket não faz quaisquer abonações, garantias ou declarações relativamente a estes sítios e ao seu conteúdo, incluindo os produtos, *software*, materiais, serviços e a sua exatidão ou adequação.
- 9.3. A decisão de aceder a tais sítios é feita por sua conta e risco. Os utilizadores devem assim ter em conta que as políticas seguidas por outros sítios ligados ao Sítio da Blueticket podem ser materialmente diferentes dos nossos Termos, especialmente no que concerne a utilização e recolha de informação pessoal.
- 9.4. Os presentes Termos não autorizam o utilizador a estabelecer qualquer *link* a partir de qualquer outro sítio para qualquer parte deste Sítio, sem autorização prévia por escrito da Blueticket.

## **10. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**

- 10.1. A Blueticket está empenhada em proteger a sua privacidade e, neste contexto, elaborou a presente política (a “Política de Privacidade”) com a finalidade de demonstrar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais. Recomenda-se a leitura atenta desta Política de Privacidade pois, se está a aceder ao Sítio, a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes. Assim, ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.
- 10.2. Quando nos referimos a dados pessoais referimo-nos a qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e

imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

- 10.3. A Blueticket será a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais efetuados através deste Sítio, reservando-se, no entanto, o direito de subcontratar outras entidades para efetuar esse tratamento por conta e em representação da Blueticket. A Blueticket poderá, ainda, transmitir os dados pessoais recolhidos através deste Sítio para outras sociedades do mesmo grupo económico.
- 10.4. A Blueticket tratará os seus dados pessoais se estes forem disponibilizados através do(s) formulário(s) eletrónico(s) presente(s) no Sítio. Alguns dados pessoais são de fornecimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a Blueticket poderá não conseguir prestar as informações solicitadas e/ou concretizar o processo de venda dos bilhetes. Em cada caso concreto, a Blueticket informá-lo-á da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.
- 10.5. Atualmente, a Blueticket procede à recolha e ao tratamento dos seguintes dados pessoais: nome, morada, número de telefone e endereço de correio eletrónico, número de contribuinte, data de nascimento e NIB. Em processos de compra simplificados, adaptados a *smartphones* e *tablets*, é reduzida a recolha apenas a: nome, número de telefone e endereço de correio eletrónico.
- 10.6. Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados.
- 10.7. Os dados pessoais recolhidos neste Sítio destinam-se ao processamento das compras dos bilhetes, ao processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações, análise estatística, bem como a respetiva utilização para efeitos de marketing direto.
- 10.8. O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Efetivamente existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo

espaço de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

- 10.9. Nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao titular dos dados, o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais, a todo o tempo, bem como o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing, para o envio de comunicações informativas ou de inclusão em listas ou serviços informativos, devendo para tal, se o não tiver feito aquando da recolha, enviar um pedido nesse sentido através do endereço de correio eletrónico [info@blueticket.pt](mailto:info@blueticket.pt). Para os utilizadores que se tenham registado no Sítio, os dados pessoais podem ser igualmente retificados na sua conta pessoal.
- 10.10. Salvo indicações em contrário, a Blueticket poderá enviar informação sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente a utilização de correio eletrónico, SMS, MMS ou outras formas de chamada automática.
- 10.11. Não obstante a Blueticket proceder à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais aperfeiçoadas para o efeito, informamos que a recolha em rede aberta permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, correndo o risco de ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados.
- 10.12. Apesar das medidas de segurança adotadas pela Blueticket, somos obrigados a alertar todos os que navegam no Sítio que devem adotar medidas adicionais de segurança designadamente, assegurar que utiliza um *browser* atualizado em termos de “*patches*” de segurança adequadamente configurados, com *firewall* ativa, antivírus e *anti-spyware* e, certificar-se da autenticidade dos sítios que visita na internet, devendo evitar sítios em cuja reputação não confie.

## **11. Política de “Cookies”**

- 11.1. “Cookies” são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador ou dispositivo através do *browser*, retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.
- 11.2. O Sítio utiliza “cookies” com o objetivo de reconhecê-lo e ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações do Sítio, permitindo assim uma navegação mais rápida, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. O uso de “cookies” é uma prática normal entre os sítios da

Internet, sendo que a maioria dos navegadores da Internet permite que um usuário possa aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.

- 11.3. Os "cookies" utilizados pelo Sítio respeitam o anonimato e não serão usados para recolher qualquer informação de carácter pessoal. Note que através do seu *browser* pode desativar os "cookies", seja para o presente Sítio, seja para todos os sítios que visita.

## **12. Redução**

A declaração de invalidade, ilegalidade ou ineficácia de qualquer disposição dos presentes Termos não afetará as restantes disposições, continuando estas em vigor.

## **13. Lei Aplicável e Foro**

Os presentes Termos são regulados pela lei portuguesa. Em caso de litígio na interpretação ou aplicação dos presentes Termos, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

## **14. Apoio ao Utilizador**

Quaisquer dúvidas ou esclarecimentos sobre os presentes Termos devem ser dirigidos à Blueticket para: [info@blueticket.pt](mailto:info@blueticket.pt) ou, alternativamente, para o número 21 891 84 09 nos dias úteis entre as 09:30 e as 18:30.

Última atualização: agosto 2014